

[Click here for terms in English / Hier klicken für Englische AGBs](#)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Ticketshops [gcticket.io](http://gcticket.io) [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) sowie nachfolgend die Nutzungsbedingungen der Veranstaltung „gamescomCamp“**

Angebote des Ticketshops [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) sind Angebote der PollerWiesen Hoffmann und Peiki GmbH, Spichernstr. 73, 50672 Köln – im Folgenden PollerWiesen genannt -.

Das Angebot in dem Ticketshop richtet sich an volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und Unternehmer im Sinne des § 14 BGB – im Folgenden Kunde genannt –.

**• 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen**

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die grundlegenden Regeln für die den Kauf der in dem Ticketshop [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) angebotenen Tickets sowie für die Inanspruchnahme der sonstigen angebotenen Dienstleistungen und gelten ab ihrer Einbeziehung für sämtliche im Rahmen des Internetangebots von PollerWiesen durchgeführten Käufe und von dem Kunden sonst in Anspruch genommenen Dienstleistungen sowie alle sonstigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, PollerWiesen stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Durch die im Rahmen des Bestellvorgangs zu aktivierende Check-Box erklärt der Besucher sich ausdrücklich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PollerWiesen einverstanden.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche, juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

**• 2 Voraussetzungen und Dienstleistungen für die Vertragsabwicklung**

(1) PollerWiesen bietet in dem Ticketshop [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) Tickets für die Veranstaltung gamescomCamp an. Mit dem Erwerb eines Camp-Tickets ist der Kunde berechtigt, an der von ihm ausgewählten Veranstaltung teilzunehmen. Nähere Einzelheiten zu der angebotenen Veranstaltung können Sie auf der Website [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) oder [www.gamescomcamp.com](http://www.gamescomcamp.com) einsehen und abrufen.

Der Erwerb der Tickets ist natürlichen oder juristischen Personen gestattet, natürlichen Personen allerdings nur, wenn diese entweder unbeschränkt geschäftsfähig sind oder mit Einwilligung ihrer gesetzlichen Vertreter handeln. PollerWiesen weist im Rahmen der Beschreibung einer Veranstaltung gegebenenfalls auf eine Altersbeschränkung für die Teilnahme an einer und/oder mehrerer Veranstaltungen hin, siehe Nutzungsbedingungen „gamescomCamp“. PollerWiesen behält sich vor, einen Nachweis über die unbeschränkte Geschäftsfähigkeit bzw der Einwilligung der gesetzlichen Vertreter jederzeit anzufordern. Ein Anspruch auf den Erwerb eines Tickets besteht grundsätzlich nicht.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Bestellung wahrheitsgemäße und korrekte Angaben nach den Vorgaben der Bestellungsmaske zu machen. Eine erfolgreiche Bestellung ist nur bei vollständigem Ausfüllen der Pflichtfelder möglich. Ändern sich nach der Bestellung die angegebenen Daten, so ist der Kunde verpflichtet, die Angaben umgehend PollerWiesen mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt unter demselben oder unter verschiedenen Namen mehrere Bestellungen vorzunehmen und Tickets auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist jedoch nicht berechtigt, Tickets zu einem höheren als bei PollerWiesen erworbenen Preis an Dritte zu verkaufen.

(3) PollerWiesen ist berechtigt, die registrierten Angaben des Kunden durch geeignete Maßnahmen zu überprüfen und eine nicht vollständige und/oder wahrheitsgemäße Bestellungen abzulehnen.

### • 3 Vertragsschluss und Nutzung des Tickets

(1) Der Kunde kann zwischen unterschiedlichen Tickets von PollerWiesen auswählen. Über den Button „Kaufen“ gibt er einen verbindlichen Antrag zum Kauf der ausgewählten Tickets ab. Vor Abschicken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Klicken auf den Button „Ich akzeptiere die AGBs und die gesonderten Nutzungsbedingungen des Camps“ diese Vertragsbedingungen akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen wird.

Nach Auswahl eines Tickets und vor Abgabe des verbindlichen Antrags zum Kauf dieses Tickets kann der Kunde - sofern vom Veranstalter aktiviert- als Inhaber eines facebook-Accounts von bis zu 20 facebook-Freunde zu der Veranstaltung einladen. Zu diesem Zweck muss der Kunde den angezeigten Button „Freunde einladen“ anklicken und gelangt dann zu der von PollerWiesen bei facebook eingerichteten Veranstaltung. Für die Einrichtung und den Unterhalt eines facebook-Accounts gelten die Nutzungsbedingungen von [facebook](https://www.facebook.com/pollerwiesen). Für jeden eingeladenen facebook-Freund erhält der Kunde eine Reduzierung von Gebühren. Art und Höhe der Reduzierung kann der Kunde jederzeit auf der Website von [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) abrufen und einsehen.

(2) Der Vertrag mit PollerWiesen kommt zustande, wenn der Kunde die Bezahlung des von ihm ausgewählten Tickets über den gewählten Zahlungsanbieter abgeschlossen hat und von PollerWiesen eine automatische E-Mail erhalten hat, die den Kauf bestätigt.

Bei der Bezahlung mit dem Zahlungsanbieter PayPal, Sofortüberweisung und/oder mit Kreditkarte erfolgt der Versand der Bestellbestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsvorgangs. Diese E-Mail führt die Bestellung des Kunden nochmals auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in schriftlicher Form. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann.

Im Fall der Bezahlung per Lastschrift, Ideal und/oder Vorkasse erhält Kunde nach Abschluss des Zahlungsvorgangs zunächst eine Empfangsbestätigungs-E-Mail. Diese Empfangsbestätigungs-E-Mail führt die Bestellung des Kunden auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Empfangsbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in schriftlicher Form. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Bestellbestätigungs-E-Mail, mit der die erfolgreiche Zahlung bestätigt wird. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den das erworbene Ticket in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann.

PollerWiesen behält sich das Recht vor, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages aus wichtigen Gründen jederzeit abzulehnen.

(3) Vor dem Eintritt zu der Veranstaltung von PollerWiesen, für die das Ticket erworben wurde, ist der Kunde verpflichtet, am Einlass des Veranstaltungsgeländes dem Einlasspersonal das über den Ticketshop [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) erworbene Ticket vorzuzeigen und sich ggf. durch ein gültiges Ausweisdokument auszuweisen.

PollerWiesen weist ausdrücklich darauf hin, dass Sie jedoch nur Anspruch auf Zugang zu der jeweiligen Veranstaltung von PollerWiesen haben, wenn Sie im Besitz eines gültigen Tickets sind und sich durch ein gültiges Ausweisdokument ausweisen können. Bitte beachten Sie daher, dass Sie das Camp Ticket in Verbindung mit einem Ausweisdokument beim Betreten des Veranstaltungsgeländes stets bei sich zu führen haben.

(4) Ein Missbrauch und/oder Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PollerWiesen führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung des Kunden zu jeder PollerWiesen Veranstaltung. Das erworbene Ticket verliert ab dem Zeitpunkt des Bekanntwerdens des Missbrauchs und/oder Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen seine Gültigkeit.

Davon unbeschadet ist PollerWiesen jederzeit berechtigt, von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen und den Kunden eines Veranstaltungsortes zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Das von dem Kunden erworbene Ticket verliert mit Ausspruch des Hausverbots seine Gültigkeit.

(5) Die Gültigkeit des erworbenen Tickets ist auf die jeweilige Veranstaltung und gegebenenfalls auf geplante Ersatztermine beschränkt und verliert danach seine Gültigkeit. Eine Ausnahme dazu kommt nur in einem Fall der Ziffer 3 (6) in Betracht, wenn für eine Veranstaltung bei deren Ausfall ein Ersatztermin festgelegt wurde.

(6) PollerWiesen ist berechtigt, eine Veranstaltung vor deren Beginn jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzusagen. Die Absage der Veranstaltung kann insbesondere aus wetterbedingten Gründen und/oder dann in Betracht kommen, wenn die Veranstaltungsfläche aus welchen Gründen auch immer nicht betretbar oder genehmigungsfähig ist.

Im Falle der Rücknahme des Tickets erfolgt die Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises automatisch innerhalb von drei Wochen auf das Konto, über das der Kunde das Ticket für die Veranstaltung im Rahmen des Bestellvorgangs auf der Website [www.gcc.ticket.io](http://www.gcc.ticket.io) gezahlt hat.

(7) Sollte nach Veranstaltungsbeginn wetterbedingt und/oder aus sonstigen Gründen eine Gefahr für Leben, Gesundheit und/oder Körper der Besucher bestehen, so ist PollerWiesen berechtigt, die Veranstaltung sofort abubrechen. Die Veranstaltung wird ebenfalls abgebrochen, wenn PollerWiesen aufgrund behördlicher Anordnung oder gerichtlicher Entscheidung dazu verpflichtet wird. In jedem Fall des Veranstaltungsabbruchs hat der Besucher keinen Anspruch auf Erstattung des Ticketpreises, es sei denn, PollerWiesen hat den Veranstaltungsabbruch vorsätzlich oder fahrlässig herbeigeführt.

(9) Verliert der Kunde seine Eintrittskarte oder kommt sie ihm in seinem Verantwortungsbereich abhanden, ist die PollerWiesen nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

- **4 Lieferung, Ticketverfügbarkeit**

(1) Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Tickets für die gewünschte Veranstaltung mehr verfügbar, so wird dies dem Kunden angezeigt. Eine Bestellung ist dann für den Kunden nicht möglich. Ein Vertrag nach § 3 kommt in diesem Fall nicht zustande.

(2) Die Abgabe von Tickets erfolgt in haushaltsüblichen Mengen.

- **5 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die Tickets im Eigentum von PollerWiesen. Pfändungen, Insolvenz, Beschädigung und Abhandenkommen von Tickets sind PollerWiesen unverzüglich anzuzeigen.

- **6 Preise und Versandkosten**

(1) Alle Preise, die auf der Website von gamescomcamp angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Preisangaben der angebotenen Tickets auf [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) findet sich der Hinweis „inkl. MwSt.“ Die Höhe der im Endpreis enthaltenen Mehrwertsteuer wird bei der Preisauflistung vor Absendung einer Bestellung ausgewiesen. Sofern der Kunde durch Einladen von „facebook-Freunden“ zu der von ihm ausgewählten Veranstaltung nach § 3 (1) einen Anspruch auf Reduzierung von Gebühren hat, wird diese Reduzierung in der Preisübersicht ebenfalls angezeigt.

(2) Die gegebenenfalls anfallenden Vorverkaufsgebühren und/oder eine gesetzliche städtische Kulturförderabgabe werden dem Kunden jeweils bei den einzelnen Produkten und im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

(3) Im Rahmen des Bestellvorgangs werden dem Kunden alle für ihn anfallenden Kosten angezeigt. Es fallen keine zusätzlichen versteckten Kosten für den Kunden an.

(4) Der Kunde wird weiter darauf hingewiesen, dass beim Erwerb von Tickets über [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) eventuell zusätzliche Kosten anfallen, die der jeweilige Internet Service Provider des Kunden für die Bereitstellung der Internetverbindung erhebt. ???(5) Für jede Bestellung fallen Vorverkaufsgebühren an, diese werden für die Kosten der Zahlungsanbieter und der Abrechnung der Bestellung erhoben. Die Höhe der Vorverkaufsgebühren werden im Shop angezeigt. Werden Zahlungen aufgrund eines Verschuldens des Ticketkäufer storniert, so sind die entstandenen Zahlungsabwicklungskosten an ticket i/O zu bezahlen. ticket i/O ist berechtigt die Zahlungsabwicklungskosten von vorhandenen Guthaben einzubehalten bzw. von dem Ticketkäufer einzufordern.

- **7 Zahlungsmodalitäten**

(1) Der Kunde kann die Zahlung via PayPal, Sofort-Überweisung, Lastschrift, Vorkasse, iDeal oder per Kreditkarte vornehmen. Für die Leistung und Bearbeitung der verschiedenen Zahlungsmethoden und deren Abrechnung wird dem Ticketkäufer eine Vorverkaufsgebühr berechnet, die Höhe der Zahlungsabwicklungsgebühren werden unterhalb der jeweiligen Zahlungsmethode im Shop angezeigt. Die Gebühren werden nach Auswahl der Zahlungsart und vor Anklicken des „Kauf-Buttons“ angezeigt.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar nach dem Anklicken des „Kauf-Buttons“ durch den Kunden zur Zahlung fällig. Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugschäden durch PollerWiesen nicht aus.

## • 8 Gewährleistung

(1) PollerWiesen haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die §§ 434 ff. BGB, sofern diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichenden Gewährleistungsvorschriften, insbesondere nach § 3, enthalten. Für Unternehmer ist die Gewährleistungspflicht von PollerWiesen auf 12 Monate ab Beginn der gesetzlichen Verjährungsfrist beschränkt.

(2) Die Abtretung von Gewährleistungsansprüchen des Kunden an Dritte ist ausgeschlossen.

## • 9 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von PollerWiesen anerkannt sind oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zur Forderung von PollerWiesen stehen. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## • 10 Rücktrittsrecht

Sollte der Kunde gegen Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, so ist PollerWiesen berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer gesetzten Nachfrist von dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

## • 11 Haftung

(1) PollerWiesen haftet als Veranstalterin im Rahmen des Vertrags über den Veranstaltungsbesuch mit dem Kunden für vertragliche Pflichtverletzungen und Schäden an Leben, Körper und Gesundheit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet PollerWiesen nur, wenn wesentliche Vertragspflichten des Vertrages über den Veranstaltungsbesuch verletzt werden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Die Haftung von PollerWiesen ist in diesen Fällen auf den vertragstypischen unmittelbaren und voraussehbaren Schaden beschränkt. Soweit die Haftung von PollerWiesen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung aller von ihr eingeschalteten Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Im Übrigen haftet PollerWiesen und ihre Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder einem arglistigen Verschweigen von Mängeln bleibt unberührt.

(3) PollerWiesen haftet nicht für solche Schäden (insbesondere Personen- und Sachschäden), die der Kunde während seines Aufenthalts auf dem Gelände einer Veranstaltung schuldhaft verursacht. Der Kunde stellt PollerWiesen insoweit von jeder in diesem Zusammenhang unberechtigten Inanspruchnahme Dritter unter Einschluss sämtlicher Aufwendungen und Rechtsverfolgungskosten frei.

(4) PollerWiesen haftet nicht für Körperschäden, die der Kunde während der Dauer seines Veranstaltungsbesuchs aufgrund eigenen Verschuldens erleidet.

(5) PollerWiesen haftet nicht für Schäden und/oder den Verlust von Sachen und Gegenständen, die der Kunde für die Dauer seines Aufenthalts auf das Gelände einer Veranstaltung einbringen und/oder auf dem Gelände hinterlassen und/oder vergessen hat.

(6) Poller Wiesen übernimmt keine Haftung, wenn die Durchführung einer unter diesen Vertrag fallenden Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt nicht stattfinden kann oder abgebrochen (insbesondere aus den Gründen nach § 3 (5)) werden muss.

(7) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle mit PollerWiesen verbundenen Unternehmen sowie für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Gesellschafter und Erfüllungsgehilfen von PollerWiesen und/oder mit PollerWiesen verbundenen Unternehmen.

## • 12 Verfügbarkeit der angebotenen Dienstleistungen

(1) PollerWiesen bemüht sich, den Kunden die angebotenen Produkte und sonstigen Dienstleistungen in dem Ticketshop [gcc.ticket.io](https://gcc.ticket.io) jederzeit und in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. PollerWiesen übernimmt jedoch keine Haftung für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der angebotenen Produkte und sonstigen Dienstleistungen sowie für Übertragungsverzögerungen, Fehlübertragungen oder Speicherausfälle und die damit

verbundenen Einschränkungen der angebotenen Produkte und sonstigen Dienstleistungen auf der Domain [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io). Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es im Zuge notwendiger Wartungsarbeiten an der Website zu einer vorübergehenden Unterbrechung des Internetangebots und/oder einzelner Dienste kommen kann.

(2) PollerWiesen behält sich ausdrücklich das Recht vor, die angebotenen Produkte und sonstigen Dienstleistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise einzustellen und/oder deren Verfügbarkeit einzuschränken.

## • 13 Widerrufs- und Rückgaberechte nach Fernabsatz

PollerWiesen verpflichtet sich im Rahmen des Internet-Angebots auf der Domain [www.gcc.ticket.io](http://www.gcc.ticket.io) zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums. Gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB handelt es sich bei den mit PollerWiesen zu schließenden Verträgen nicht um Fernabsatzverträge. Der Widerruf eines Vertrages oder die Rückgabe von Tickets nach § 312d BGB ist daher ausgeschlossen.

## • 14 Datenschutz

Die Nutzung des Angebots in dem Ticketshop [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) unterliegt der Datenschutzerklärung von PollerWiesen, die von jeder Unterseite des Internetangebots [gcc.ticket.io](http://gcc.ticket.io) abgerufen werden kann.

## • 15 Schlussbestimmungen

(1) Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm rechtsgeschäftliche Erklärungen von PollerWiesen per E-Mail zugehen können. E-Mails gelten dabei als zugegangen, wenn sie im E-Mail-Postfach des Kunden oder dem seines Internet-Providers als abrufbar gespeichert sind.

(2) Auf Verträge zwischen PollerWiesen und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

(3) Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer wie einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und von PollerWiesen der Sitz in Köln.

(4) Sollte eine der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. An die Stelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung tritt eine solche, die dem Rechtsgedanken der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt entsprechend für Regelungslücken.

PollerWiesen Hoffmann und Peiki GmbH - Spichernstr. 73 - 50672 Köln

Stand 18.11.2017

\*\*\*\*\*

**Gesonderte Nutzungsbedingungen der Poller Wiesen Hoffmann und Peiki GmbH zur Nutzung der auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) und [www.gamescomcamp.com](http://www.gamescomcamp.com) angebotenen Dienstleistungen**

**1. Geltungsbereich der gesonderten Geschäftsbedingungen**

Das Internet-Angebot auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) ist ein Angebot der PollerWiesen Hoffmann und Peiki GmbH, Spichernstr. 73 - 50672 Köln – im Folgenden PollerWiesen genannt -.

Die auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen von PollerWiesen richten sich an Besucher der gamescom, einer Fach- und Publikumsmesse für interaktive Spiele und Unterhaltung in Köln – im Folgenden Besucher –. genannt.

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die grundlegenden Regeln für die Inanspruchnahme dieser Dienstleistungen und gelten ab ihrer Einbeziehung für sämtliche im Rahmen des Internetangebots von PollerWiesen angebotenen und von dem Besucher in Anspruch genommenen Dienstleistungen sowie alle sonstigen Rechte und Pflichten der Vertragsparteien. Durch die im Rahmen des Bestellvorgangs zu aktivierende Check-Box erklärt der Besucher sich ausdrücklich mit den gesonderten Nutzungsbedingungen vom gamescomCamp einverstanden.

Der Besucher wird darauf hingewiesen, dass PollerWiesen sich zur Ausführung seiner Dienstleistungen dem Ticketshop [ticket.io](http://ticket.io) bedient – im Folgenden ticketio genannt - bedient, deren Allgemeine Geschäftsbedingungen bei Inanspruchnahme der Dienstleistung durch den Besucher zusätzlich zur Vertragsgrundlage gemacht werden.

**2. Dienstleistungen von PollerWiesen**

PollerWiesen veranstaltet jedes Jahr im Rahmen der gamescom in Köln in Kooperation mit der Koelnmesse GmbH das so genannte gamescomCamp. Das gamescom Camp eröffnet den Besuchern der gamescom Möglichkeiten der Übernachtung und Verpflegung sowie Freizeitaktivitäten und ein Unterhaltungsprogramm auf dem Gelände des Kölner Jugendparks.



Auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) bietet PollerWiesen den Besuchern der gamescom den Verkauf von so genannten Camp-Übernachtungstickets an, die den Besucher ausschließlich zur Übernachtung im gamescom Camp berechtigen.

Der Besucher hat die Möglichkeit, Ein- oder Mehr-Tagestickets zu erwerben. Die Gültigkeitsdauer bestimmt sich nach Art des Tickets und im Fall des Tagestickets des vom Besucher im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Anreisetages im gamescom Camp. Das Campübernachtungsticket berechtigt nicht zum Zutritt zur gamescom Messe!

Mit den Campübernachtungstickets ist der Besucher an dem jeweiligen Gültigkeitstag berechtigt, auf dem Gelände des gamescom Camps mit eigener Ausrüstung zu zelten, sämtliche sanitären Anlagen zu nutzen und die im Rahmen gamescom Camp angebotenen Freizeitaktivitäten und ein begleitendes Unterhaltungsprogramm kostenfrei zu nutzen. Nähere Einzelheiten zu dem von PollerWiesen angebotenen Rahmenprogramm kann der Besucher auf der Website [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) abrufen. Der Besucher hat zu beachten, dass PollerWiesen sich Änderungen der Freizeitaktivitäten und des Unterhaltungsprogramms ausdrücklich vorbehalten.

Der Besucher hat die Möglichkeit, zusätzlich zu seinem Ticket, einen von auf dem Gelände des gamescom Camps von PollerWiesen vorbereiteten Schlafplatz (Feldbett ohne Schlafsack) in einem Mehrpersonenzelt gegen Zahlung eines Aufpreises zu buchen. Alternativ besteht die Möglichkeit, ein gestelltes, vorbereitetes Mehrpersonen-Zelt für eine bestimmte Gruppe zu buchen.

Vor Ort bietet PollerWiesen gegen Entgelt weitere Verpflegungsmöglichkeiten für den Besucher an.

Der Kauf von Camptickets sowie die sonst im Rahmen des Bestellvorgangs kostenpflichtig angebotenen Zusatzdienstleistungen sind grundsätzlich nur volljährigen und unbeschränkt geschäftsfähigen Personen gestattet. Die Inanspruchnahme der von PollerWiesen angebotenen Dienstleistungen kann durch Besucher unter 18 Jahren erfolgen, wenn das Campticket und die sonstigen kostenpflichtigen Zusatzdienstleistungen von einer volljährigen Person erworben werden.

Zu beachten ist, dass es Besuchern unter 16 Jahren nur in Begleitung einer volljährigen Person gestattet ist, sich auf dem Gelände des gamescom Camps aufzuhalten. Zusätzlich benötigen alle Besucher unter 16 Jahren die vorherige Einverständniserklärung ihrer gesetzlichen Vertreter zum Aufenthalt auf dem Gelände des gamescom Camps, die in schriftlicher Form für die Dauer des gesamten Aufenthalts zum Nachweis ständig mitzuführen ist. Ohne entsprechenden Nachweis wird jedem Besucher unter 16 Jahre der Zutritt zu dem gamescom Camp nicht gestattet.

### **3. Pflichten des Besuchers des gamescom Camp**

Der Besucher ist verpflichtet, an dem Gültigkeitstag seines Camptickets zu den regulären Öffnungszeiten des gamescom Camps zu erscheinen und sich bei der Campleitung anzumelden. Ohne erfolgreiche Anmeldung hat der Besucher keinen Anspruch auf Zutritt zu dem Gelände des gamescom Camps.

Nach Überprüfung seines per E-Mail zugesandten Tickets und der im Rahmen der Bestellung angegebenen Anmeldedaten wird dem Besucher das Campticket ausgehändigt und ein Schlafplatz zugewiesen.

Mit Anmeldung erhält der Besucher von PollerWiesen die für die Dauer des gamescom Camps geltende Zeltplatz-Ordnung. Der Besucher ist verpflichtet, sich an die ausgehändigte Zeltplatz-Ordnung zu halten. Verstößt der Besucher gegen eine und/oder mehrere Pflichten der Zeltplatz-Ordnung, so ist PollerWiesen jederzeit berechtigt, von seinem Hausrecht Gebrauch zu machen und den Besucher des Camps zu verweisen und ein Hausverbot auszusprechen. Das Ticket des Besuchers für das gamescom Camp verliert mit Ausspruch des Hausverbots seine Gültigkeit.

Bei Ankunft auf dem Gelände des gamescom Camp ist der Besucher verpflichtet, PollerWiesen einen so genannte Müllpfand zu zahlen. Der Müllpfand wird dem Besucher nach Kontrolle seines Schlafplatzes entweder zurückgezahlt oder als Entgelt für die Beseitigung des von ihm hinterlassenen Mülls einbehalten.

Für die Abreise des Besuchers gelten die von PollerWiesen festgelegten Check-out Zeiten, die der Besucher auf der Website [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) jederzeit abrufen kann.

Die vom Besucher gekauften Camptickets sind nicht auf Dritte übertragbar und dürfen nicht weiterverkauft werden. Ein Missbrauch und/oder Verstoß gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PollerWiesen führt zum entschädigungslosen Verlust der Zutrittsberechtigung des Besuchers zum gamescom Camp. Das Ticket des Besuchers für das Camp verliert ab dem Zeitpunkt des Missbrauchs und/oder Verstoßes seine Gültigkeit.

Der Besucher erklärt sich damit einverstanden, dass während der Dauer seines Aufenthalts im Gamescom Camp Bild- und Tonaufnahmen von ihm angefertigt werden könnten, die vom Veranstalter PollerWiesen zur Bewerbung des Gamescom Camps genutzt werden. Zu diesem Zweck räumt der Besucher PollerWiesen kostenfrei sämtliche bei ihm im Zusammenhang mit den Ton- und Bildaufnahmen gegebenenfalls entstehenden oder entstandenen urheberrechtlichen Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte zur ausschließlichen räumlich, zeitlich und inhaltlich unbeschränkten Nutzung und Verwertung der Aufzeichnungen in allen Medien ein, wobei PollerWiesen berechtigt ist, die übertragenen Rechte ganz und/oder in Teilen auf Dritte zu übertragen.

#### **4. Vertragsschluss**

Die Präsentation der von PollerWiesen auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Inhalte und Dienstleistungen stellen kein auf Abschluss eines Vertrages gerichtetes Angebot dar. Der Besucher gibt ein verbindliches Angebot ab, indem er auf der Website von ticketio bzw. gamescomcamp ein und/oder mehrere Camptickets und/oder weitere Dienstleistungen auswählt und dann nach Angabe der für den Kauf notwendigen Daten und Auswahl der Zahlungsmethode in der Bestellmaske auf den Bestellbutton klickt. Abhängig von der von dem Besucher gewählten Zahlungsmethode kommt ein Vertrag mit PollerWiesen bei Bezahlung mit PayPal oder Kreditkarte nach Eingang einer Bestellbestätigungs-E-Mail durch ticketio, im Falle von Vorabkasse durch Überweisung nach Zahlung des Kaufpreises, im Falle von Lastschrift mit Zusendung einer Bestellbestätigungs-E-Mail durch ticketio zustande.

Jeder Vertrag zwischen PollerWiesen und dem Besucher kommt unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit und Lieferbarkeit der vom Besucher bestellten Tickets zustande. Sollten einzelne Tickets nicht mehr verfügbar sein, so kann

der Vertragsschluss mit dem Besucher abgelehnt werden. Im Übrigen behält sich PollerWiesen das Recht vor, den Antrag des Besuchers auf Abschluss des Vertrages aus wichtigen Gründen jederzeit abzulehnen.

## 5. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise für die Camptickets sowie für die sonst von PollerWiesen angebotenen Dienstleistungen kann der Besucher der Website von gamescomCamp entnehmen. In den Preisen für die Camptickets sind sämtliche Vorverkaufsgebühren enthalten. Im Übrigen verstehen sich alle angegebenen Preise inklusive gesetzlich geltender Mehrwertsteuer. Nicht enthalten sind die individuellen Zahlungsanbieterkosten sowie die gesetzliche Kulturförderabgabe der Stadt Köln. Im Rahmen des Bestellvorgangs werden dem Besucher alle für ihn anfallenden Kosten angezeigt. Es fallen keine zusätzlichen versteckten Kosten für den Besucher an.

## 6. Ticketversand, Rückgabe und Verlust

Der Besucher bekommt nach erfolgreicher Zahlung des Kaufpreises das/die Campticket(s) in Form eines Barcodes an die von ihm im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse zugesandt und kann dieses/diese ausdrucken. Ein fehlerhaft ausgestelltes Campticket wird von PollerWiesen bei Anmeldung im gamescom Camp ersetzt. Bezahlte Tickets sind von der Rückgabe und Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen. Im Falle des Verlustes hat der Besucher keinen Anspruch auf Ersatz.

Im amtlich nachgewiesenen Krankheitsfall ist eine Teil-Refundierung nach Rücksprache aus Kulanz möglich. Sollte der Kunde von seinem Ticketkauf zurücktreten wollen, so ist dies spätestens bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn möglich. Zu einem späteren Zeitpunkt können gekaufte Tickets nicht mehr erstattet werden. Im Falle der Rücknahme des Tickets erfolgt die Rückerstattung des gezahlten Kaufpreises innerhalb von drei Wochen auf das Konto, über das der Kunde das Ticket für die Veranstaltung im Rahmen des Bestellvorgangs auf der [Website www.gcc.ticket.io](http://www.gcc.ticket.io) gezahlt hat. Die Rückgabe ist ausschließlich per Mail an [info@gamescomcamp.com](mailto:info@gamescomcamp.com) zu beantragen.

Wird das gamescom Camp abgesagt, so bestimmen sich die Rechte des Besuchers auf Rückgabe nach den AGBS von gcc.ticket.io bzw. nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 7. Widerrufs- und Rückgaberechte nach Fernabsatz

PollerWiesen verpflichtet sich im Rahmen des Internet-Angebots auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) zur Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung innerhalb eines genau festgelegten Zeitraums. Gemäß § 312b Abs. 3 Nr. 6 BGB handelt es sich bei den mit PollerWiesen zu schließenden Verträgen daher nicht um Fernabsatzverträge. Der Widerruf eines Vertrages oder die Rückgabe von Tickets nach § 312d BGB ist daher ausgeschlossen.

## 8. Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besucher nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt und/oder von PollerWiesen unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besucher nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## 9. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Der Besucher nimmt die auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen auf eigenes Risiko in Anspruch. PollerWiesen übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der vom Besucher bestellten Anzahl der Tickets und die im Rahmen der Bestellung vom Besucher angegebenen Daten. PollerWiesen übernimmt ferner keine Haftung für eine missbräuchliche Ticketbestellung und/oder falsche und/oder missbräuchliche Angabe von Daten Dritter.

Die Haftung von PollerWiesen für vertragliche Pflichtverletzung sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet PollerWiesen nur, wenn wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) verletzt werden. Die Haftung von PollerWiesen ist in diesem Fall auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie oder einem arglistigen Verschweigen von Mängeln im Zusammenhang mit den auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) angebotenen Dienstleistungen bleibt unberührt.

PollerWiesen haftet nicht für solche Schäden (insbesondere Personen- und Sachschäden), die der Besucher während seines Aufenthalts auf dem Gelände des gamescom Camps schuldhaft verursacht. Der Besucher stellt PollerWiesen insoweit von jeder in diesem Zusammenhang unberechtigten Inanspruchnahme Dritter unter Einschluss sämtlicher Aufwendungen und Rechtsverfolgungskosten frei.

PollerWiesen haftet nicht für Körperschäden des Besuchers, die er während der Dauer seines Aufenthalts, insbesondere durch die Inanspruchnahme der von PollerWiesen auf dem Camp-Gelände angebotenen Freizeitaktivitäten aufgrund seines eigenen Verschuldens erleidet.

PollerWiesen haftet nicht für Schäden und/oder den Verlust von Sachen und Gegenständen des Besuchers, die er für die Dauer seines Aufenthalts auf das Gelände des gamescom Camps einbringt und/oder auf dem Gelände hinterlässt und/oder vergisst.

PollerWiesen übernimmt keine Haftung, wenn die Durchführung des gamescom Camps aufgrund von höherer Gewalt (z.B. Witterung, Überschwemmung) nicht stattfinden kann oder abgebrochen werden muss.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle mit PollerWiesen verbundenen Unternehmen sowie für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Gesellschafter und Erfüllungsgehilfen von PollerWiesen und/oder mit PollerWiesen verbundenen Unternehmen.

## 10. Datenschutz

Die Nutzung des Internet-Angebots auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) unterliegt der Datenschutzerklärung PollerWiesen, die von jeder Seite der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) abgerufen werden kann.

## 12. Schlussbestimmungen

Der Besucher erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm rechtsgeschäftliche Erklärungen von PollerWiesen per E-Mail zugehen können. E-Mails gelten dabei als zugegangen, wenn sie im E-Mail-Postfach des Besuchers oder dem seines Internet-Providers als abrufbar gespeichert sind.

PollerWiesen behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Der Besucher wird, sofern für das Vertragsverhältnis mit PollerWiesen relevant, über alle Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen per E-Mail an die von Ihm im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse hingewiesen und aufgefordert, deren Einbeziehung in das bestehende Vertragsverhältnis über das Klicken des am Ende der jeweiligen E-Mail angegebenen Link zu bestätigen.

Der Besucher erklärt sich damit einverstanden, über Neuerungen bzw. Änderungen des Internet-Angebots auf der Domain [www.gamescomcamp.de](http://www.gamescomcamp.de) mittels eines Newsletters informiert zu werden und akzeptiert ausdrücklich den Empfang des Newsletters per E-Mail an die von ihm im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Der Besucher hat die Möglichkeit, den Newsletter jederzeit per E-Mail über den am Ende des jeweiligen Newsletters angegebenen Link abzubestellen.

Sollte eine der vorstehenden Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Allgemeine Geschäftsbedingungen. An die Stelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung tritt eine solche, die dem Rechtsgedanken der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt entsprechend für Regelungslücken.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland. Sofern der Besucher Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich rechtliches Sondervermögen ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand Köln in der Bundesrepublik Deutschland vereinbart. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Besucher keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Stand: 18.11.2017