

Nutzungsbedingungen der ticket i/O GmbH für vermittelte Gutscheinverkäufe (Stand 17.04.2020)

Die ticket i/O GmbH, Spichernstr. 73, 50672 Köln – im Folgenden „ticket.io“ genannt – ist Anbieterin von verschiedenen Software-Dienstleistungen und bietet als Dienstleistung für verschiedene Anbieter die Vermittlung von Gutscheinverkäufen für verschiedene Waren- und Dienstleistungen und die Abwicklung von Verkaufsprozessen sowie den Versand der erworbenen Gutscheine an. ticket.io selbst ist kein Anbieter der in diesem Online-Shop angebotenen Gutscheinen, sondern nur derjenige, der als solcher im Rahmen des Verkaufsprozesses, auf den zu erwerbenden Gutscheinen sowie auf Kundenrechnungen deutlich ausgewiesen ist. ticket.io wird im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen allein auf Seiten des Anbieters tätig.

Das Angebot in diesem Online-Shop richtet sich ausschließlich an volljährige und unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher im Sinne des § 13 BGB und Unternehmer im Sinne des § 14 BGB – im Folgenden Kunde genannt –.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Die nachstehenden Nutzungsbedingungen enthalten die grundlegenden Regeln für die Vermittlung von Gutscheinen für verschiedene Waren- und Dienstleistungen und die Abwicklung des Verkaufsprozesses einschließlich Versand und gelten ab ihrer Einbeziehung für den Gutscheinkauf durch den Endkunden. Abweichende Vertragsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ticket.io stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Durch den Erwerb eines Gutscheins über diesen Online-Shop kommt ein Vertrag hinsichtlich des Einlösens eines Gutscheins für eine Ware oder Dienstleistung ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter der angebotenen Waren oder Dienstleistungen zustande.

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Anbieter darüber hinaus weitere grundlegende Regeln für den Erwerb und die Einlösung von Gutscheinen in eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen kann, die für eine Bestellung im Rahmen des Bestellprozesses ebenfalls akzeptiert werden müssen.

Durch die im Rahmen des Bestellvorgangs zu aktivierende Check-Box erklärt der Kunde sich ausdrücklich mit den Nutzungsbedingungen von ticket.io einverstanden. Sofern der Anbieter dem Vertragsverhältnis darüber hinaus weitere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde legt, findet der Kunde im Rahmen des

Bestellvorgangs hierfür eine eigene zu aktivierende Check-Box, die er ebenfalls anklicken muss. Ohne das Bestätigen der vorhandenen aktiven Checkboxen kann der Kunde über diesen Online-Shop keine Gutscheine kaufen.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche, juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Voraussetzungen und Dienstleistungen für die Vertragsabwicklung

(1) ticket.io bietet in diesem Online-Shop Gutscheine für verschiedene Waren und Dienstleistungen von verschiedenen Anbietern an.

Mit dem Erwerb eines Gutscheins ist der Kunde berechtigt, diesen bei dem jeweiligen Anbieter einzulösen. Mit dem Erwerb eines Gutscheins wird ein Anspruch auf Einlösung des Gutscheins gegenüber dem jeweiligen Anbieter begründet. Dabei entspricht der Nennwert des Gutscheins dem Nennwert der Ware bzw. Dienstleistung, für die der Gutschein erworben wurde.

Jeder erworbene Gutschein kann nur für Waren oder Dienstleistungen eingelöst werden, welche für den Erwerb durch Gutscheine durch den Anbieter zugelassen sind. Erworbene Gutscheine können nicht ausgezahlt werden und werden nicht verzinst.

Für die Einlösung eines Gutscheins ist allein der jeweilige Anbieter verantwortlich. Nähere Einzelheiten zu den angebotenen Gutscheinen für Waren oder Dienstleistungen können Sie auf der Website des jeweiligen Anbieters einsehen und abrufen.

ticket.io ist berechtigt, den Verkauf von Gutscheinen für Waren oder Dienstleistungen eines Anbieters mit den Endkunden zu verhandeln und entsprechende Verträge abzuschließen (Abschlussvollmacht). Darüber hinaus ist ticket.io berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Endkunden, gleich aus welchem Grund, jederzeit abzulehnen. Ein Anspruch des Kunden auf den Erwerb eines und/oder mehrerer Gutscheine besteht grundsätzlich nicht.

Der Erwerb von Gutscheinen ist natürlichen oder juristischen Personen gestattet, natürlichen Personen allerdings nur, wenn diese unbeschränkt geschäftsfähig sind.

ticket.io behält sich vor, einen Nachweis über die unbeschränkte Geschäftsfähigkeit jederzeit anzufordern.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, bei einer Bestellung wahrheitsgemäße und korrekte Angaben im Rahmen des Bestellvorgangs zu machen. Eine erfolgreiche Bestellung ist nur bei vollständigem Ausfüllen der Pflichtfelder möglich. Ändern sich nach der Bestellung die angegebenen Daten, so ist der Kunde verpflichtet, die Angaben umgehend ticket.io mitzuteilen. Der Kunde ist berechtigt unter demselben oder unter verschiedenen Namen mehrere Bestellungen vorzunehmen, Gutscheine für Dritte zu erwerben und Ansprüche aus Gutscheinen auf Dritte zu übertragen. Der Kunde ist jedoch nicht berechtigt, Gutscheine zu einem höheren als bei ticket.io erworbenen Preis an Dritte zu verkaufen.

(3) ticket.io ist berechtigt, die registrierten Angaben des Kunden für den Anbieter durch geeignete Maßnahmen zu überprüfen und eine nicht vollständige und/oder wahrheitsgemäße Bestellungen abzulehnen.

§ 3 Vertragsschluss und Einlösung von Gutscheinen

(1) Der Kunde kann in dem Online-Shop zwischen verschiedenen Gutscheinen mit unterschiedlichen Preisen für verschiedene Waren und/oder Dienstleistungen wählen. Dabei kann der Kunde auswählen, ob er die von ihm erworbenen Gutscheine zuhause ausdrucken (print@home) oder als Versandgutscheine bestellen möchte. Weiter kann der Kunde für die angebotenen Versandgutscheine verschiedene Geschenkeverpackungen auswählen, die dann zusammen mit dem Versandgutschein verschickt werden.

Die jeweils angebotenen Gutscheine usw. stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern dienen dem Kunden nur zur Abgabe eines verbindlichen Angebots gegenüber ticket.io. Der Kunde gibt ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot ab, indem er einen oder mehrere von ihm ausgewählten Gutscheine sowie ggf. eine Geschenkeverpackung in den virtuellen Warenkorb legt, den elektronischen Bestellprozess durchläuft und den Button „kostenpflichtig bestellen“ in Bezug auf die in dem virtuellen Warenkorb enthaltenen Waren (Gutscheine usw.) abgibt.

(2) Bei der Abgabe des rechtsverbindlichen Vertragsangebots wird der Vertragstext von ticket.io gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen in Textform übersandt.

(3) Vor der rechtsverbindlichen Abgabe des Vertragsangebots kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksam technisches Mittel zur besseren

Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des von Ihnen verwendeten Browsers sein, mit dessen Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Der Kunde kann seine Eingaben im Rahmen des Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis er den Bestellvorgang durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ abgeschlossen hat.

Das rechtsverbindliche Vertragsangebot kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch Anklicken der Nutzungsbedingungen von ticket.io sowie gegebenenfalls der zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters der ausgewählten Veranstaltung akzeptiert und dadurch in seinen Antrag aufgenommen wird. Die Vertragssprache ist deutsch.

(4) Der Vertrag über den Erwerb von Gutscheinen kommt mit dem jeweiligen Anbieter zustande, wenn der Kunde die Bezahlung des von ihm ausgewählten Gutscheins über den gewählten Zahlungsanbieter abgeschlossen hat und von ticket.io eine automatische E-Mail erhalten hat, die den Kauf bestätigt. ticket.io bietet derzeit die Bezahlung als Vorkasse, Lastschrift, „Sofortüberweisung“, „PayPal“, „iDeal“ und über Kreditkarte an. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass ticket.io jederzeit berechtigt, einzelne Bezahlmöglichkeiten zu deaktivieren und damit nicht mehr zur Nutzung zuzulassen.

Bei der Bezahlung als „Sofortüberweisung“, „PayPal“, und/oder über Kreditkarte erfolgt der Versand der Bestellbestätigungs-E-Mail unmittelbar nach Abschluss des Zahlungsvorgangs. Diese E-Mail führt die Bestellung des Kunden nochmals auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Nutzungsbedingungen als Link zugesandt. ticket.io speichert den Vertragstext ebenfalls. Die Bestellbestätigungs-E-Mail enthält zudem einen Link, über den der erworbene Gutschein in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann. Sofern die Option „Produktion und Versand von Versandgutscheinen“ im Kaufprozess kostenpflichtig ausgewählt wurde, wird der Versandgutschein innerhalb von 3 Werktagen an die beim Kauf hinterlegte Postanschrift versendet.

Im Fall der Bezahlung per Lastschrift oder Vorkasse erhält Kunde nach Abschluss des Zahlungsvorgangs zunächst eine Empfangsbestätigungs-E-Mail. Diese Empfangsbestätigungs-E-Mail führt die Bestellung des Kunden auf. Der Kunde kann diese E-Mail über die Funktion „Drucken“ ausdrucken. Mit dieser Bestellbestätigungs-E-Mail erhält der Kunde zudem diese Nutzungsbedingungen als Link zugesandt. Nach Zahlungseingang erhält der Kunde eine Bestellbestätigungs-E-Mail, mit der die erfolgreiche Zahlung bestätigt wird. Die Bestellbestätigungs-E-Mail

enthält zudem einen Link, über den der erworbene Gutschein in elektronischer Form abgerufen und ausgedruckt werden kann. Sofern die Option "Produktion und Versand von Versandgutscheinen" im Kaufprozess kostenpflichtig ausgewählt wurde, wird der Versandgutschein innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang an die beim Kauf hinterlegte Postanschrift versendet.

(5) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er jeden erworbenen Gutschein nur einlösen kann, wenn er diesem dem Anbieter vorzeigt und sich ggf. (sofern seitens des Anbieters in seinen Nutzungsbedingungen gefordert) durch ein gültiges Ausweisdokument auszuweisen.

(6) Verliert der Kunde einen erworbenen Gutschein oder kommt er ihm in seinem Verantwortungsbereich abhanden, ist ticket.io nicht zur Ersatzbeschaffung verpflichtet.

§ 4 Lieferung und Verfügbarkeit von Gutscheinen

Sind zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden keine Gutscheine für die gewünschte Ware oder Dienstleistung mehr verfügbar, so wird dies dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt. Eine Bestellung ist dann für den Kunden nicht möglich. Ein Vertrag nach § 3 kommt in diesem Fall nicht zustande.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die Gutscheine im Eigentum des jeweiligen Anbieters.

§ 6 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise, die in diesem Online-Shop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Preisangaben der angebotenen Gutscheine findet sich der Hinweis „inkl. MwSt.“ Die Höhe der im Endpreis enthaltenen Mehrwertsteuer wird bei der Preisauflistung vor Absendung einer Bestellung ausgewiesen.

(2) Die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten werden dem Kunden jeweils bei den einzelnen Produkten und im Bestellformular angegeben und sind vom Kunden zu tragen.

(3) Im Rahmen des Bestellvorgangs werden dem Kunden alle für ihn im Rahmen des vermittelten Gutscheinkaufs anfallenden Kosten angezeigt. Der im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigte Gesamtpreis enthält den Gutscheinpreis zuzüglich einer

Vermittlungsgebühr sowie die darin enthaltene Mehrwertsteuer. Es fallen keine zusätzlichen versteckten Kosten für den Kunden an.

(4) Der Kunde wird weiter darauf hingewiesen, dass beim Erwerb von Gutscheinen über ticket.io eventuell zusätzliche Kosten anfallen, die der jeweilige Internet Service Provider des Kunden für die Bereitstellung der Internetverbindung erhebt.

§ 7 Zahlungsmodalitäten

(1) Der Kunde kann die Zahlung per PayPal, Sofort-Überweisung, SEPA-Lastschrift, Vorkasse, iDeal oder per Kreditkarte vornehmen. Für die Leistung und Bearbeitung der verschiedenen Zahlungsmethoden und deren Abrechnung entstehen dem Ticketkäufer keine weiteren Kosten.

(2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar nach dem Anklicken des Buttons „kostenpflichtig Bestellen“ durch den Kunden zur Zahlung fällig.

(3) Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zum Gewährleistungsrecht.

§ 9 Rücktrittsrecht

Sollte der Kunde gegen Verpflichtungen aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, so ist ticket.io berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer gesetzten Nachfrist von dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

§ 10 Haftung

(1) ticket.io haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von ticket.io, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von ticket.io beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von ticket.io garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden. ticket.io garantiert zu jeder Zeit mit bestem Wissen und Gewissen, die Beschaffenheit von Leistungen Dritter fortlaufend zu prüfen und ggf. entsprechende Gegenmaßnahmen zu ergreifen. Bei auftauchenden Fehlern oder fehlerhafter Beschaffenheit Dritter, auf die ticket.io keinen Einfluss hat, wie z.B. Ausfall von Servern oder Mail-Systemen, übernimmt ticket.io keine Haftung.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet ticket.io nur, wenn wesentliche Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten) verletzt werden. Kardinalpflichten liegen dann vor, wenn deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut. Die Haftung von ticket.io ist in diesem Fall auf den bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(2) ticket.io ist kein Anbieter eines über diesen Online-Shop angebotenen Gutscheins und haftet daher nicht dafür, dass erworbene Gutscheine tatsächlich auch bei dem jeweiligen Anbieter eingelöst werden können.

(3) ticket.io haftet nicht für fehlerhafte Informationen des Anbieters im Zusammenhang mit dem Erwerb und/oder der Einlösung eines Gutscheins. Der Anbieter ist allein verantwortlich für den Inhalt, die Vollständigkeit und die Richtigkeit solcher Informationen.

(4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für alle mit ticket.io verbundenen Unternehmen sowie für eine persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter, Gesellschafter und Erfüllungsgehilfen von ticket.io und/oder mit ticket.io verbundenen Unternehmen.

§ 11 Verfügbarkeit der angebotenen Dienstleistungen

(1) ticket.io bemüht sich, den Kunden die angebotenen Gutscheine und sonstigen Dienstleistungen in diesem Online-Shop jederzeit und in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. ticket.io übernimmt jedoch keine Haftung für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der angebotenen Gutscheine und sonstigen Dienstleistungen sowie für Übertragungsverzögerungen, Fehlübertragungen oder Speicherausfälle und die damit verbundenen Einschränkungen der angebotenen Gutscheine und sonstigen Dienstleistungen auf der Domain ticket.io. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es im Zuge notwendiger Wartungsarbeiten an der Website zu einer vorübergehenden Unterbrechung des Internetangebots und/oder einzelner Dienste kommen kann.

(2) ticket.io behält sich ausdrücklich das Recht vor, die angebotenen Gutscheine und sonstigen Dienstleistungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ganz oder teilweise einzustellen und/oder deren Verfügbarkeit einzuschränken.

§ 12 Widerrufs- und Rückgaberechte nach Fernabsatz

Verbrauchern steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Es gilt folgendes:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über den Erwerb von Gutscheinen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie ticket i/O (ticket i/O GmbH, Spichernstr. 73, 50672 Köln, E-Mail: support@ticket.io, Telefax: 0221.30084310) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 13 Datenschutz

Die Nutzung des Angebots in diesem Online-Shop unterliegt im Hinblick auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Datenschutzerklärung von ticket.io, die von jeder Unterseite des Internetangebots ticketio.de abgerufen werden kann.

§ 14 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist über den externen Link <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage> zu erreichen. Die E-Mail-Adresse von ticket.io lautet: support@ticket.io

Zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nach § 36 Abs. 1 Nr. 1 VSBG ist ticket.io nicht verpflichtet und kann die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm rechtsgeschäftliche Erklärungen von ticket.io per E-Mail zugehen können. E-Mails gelten dabei als zugegangen, wenn sie im E-Mail-Postfach des Kunden oder dem seines Internet-Providers als abrufbar gespeichert sind.

(2) Sollte eine der vorstehenden Nutzungsbedingungen unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen. An die Stelle der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung tritt eine solche, die dem Rechtsgedanken der unwirksamen und/oder unvollständigen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt entsprechend für Regelungslücken.

(3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben.

(4) Sofern es sich beim Kunden um einen Unternehmer wie einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und von ticket.io der Sitz in Köln.